Jordan Journal of Applied Science - Humanities Series
Applied Science Private University
2022, Vol 33(2)
e-ISSN: 2708-9126
Research Article

Obstacles of Using Electronic Management in Teachers' Performance Evaluation at Marka District Private Schools and the Suggested Solutions to Overcome them

معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا والحلول المقترحة للتغلب عليها

Shoroq Sarhan [1*], Mahmoud Al-Migdadi [1].
[1]Al Albayt University, Mafraq, Jordan.

ARTICLE INFO
Article history:
Received 22 May 2021
Accepted 09 Jun 2021
Published 01 Oct 2022

*Corresponding author:
Al Albayt University, Mafraq, Jordan.
Email: almadarschool.9882029566@gmail.com.

Abstract

This study aimed to identify obstacles to using electronic administration in evaluating the performance of teachers in private schools in Marka District and the proposed solutions to overcome them from the point of view of the school principals in them. Their number is (328) principals, and the study sample consisted of (222) principals. The study reached several results, the most important of which is the presence of a (high) level of obstacles to the use of electronic administration in evaluating teachers' performance, and the presence of differences in the estimates of private school principals in Marka district for obstacles They face in using electronic administration in their evaluation of teachers' performance due to the variables (scientific qualification, and practical experience), while there are no differences in their estimates of the obstacles to their use of electronic administration in evaluating teachers due to the gender variable (gender). The study also found that the most important solutions and proposals that help overcome obstacles to the use of electronic management in evaluating the performance of teachers were the development of policies for training and qualifying school principals in the field of electronic management, and the creation of an infrastructure that facilitates the process of evaluating the performance of teachers electronically.

Keywords: Obstacles, electronic management, teacher performance evaluation, suggested solutions, Marka District.

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا والحلول المقترحة للتغلب من وجهة نظر مديري المدارس فيها، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير استبانة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الخاصة في لواء ماركا والبالغ عددهم (٣٢٨) مديراً ومديرة، أما عينة الدراسة فقد تكونت من (٢٢٢) مديرا ومديرة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود مستوى (مرتفع) لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين، ووجود فروق في تقديرات مديري المدارس الخاصة في لواء ماركا لمعوقات التي تواجههم في استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييمهم لأداء

المعلمين تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، والخبرة العملية)، بينما لا توجد فروق في تقديراتهم لمعوقات استخدامهم الإدارة الإلكترونية في تقييم المعلمين تعزى لمتغير الجنس لمتغير (الجنس). كما توصلت الدراسة إلى أن أهم الحلول والمقترحات التي تساعد في التغلب على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين كانت وضع سياسات لتدريب وتأهيل مديري المدارس في مجال الإدارة الإلكترونية، وإيجاد بنية تحتية تيسر عملية تقييم أداء المعلمين إلكترونياً.

الكلمات المفتاحية: معوقات، الإدارة الإلكترونية، تقييم أداء المعلمين، الحلول المقترحة، لواء ماركا.

١. المقدمة

١,١ الإطار النظري والدراسات السابقة

شهد العالم في نهاية القرن الماضي ومطلع القرن الحالي تقدما وتطورا علميا وتكنولوجيا ملحوظا في المؤسسات التعليمية استوجب التغير في شكل وأهداف وسياسات العملية التعليمية التعلمية، وساعد إدخال عناصر تكنولوجيا المعلومات في عمليتي التعلم والتعليم في تحسين قدرات العاملين في البيئة التعليمية بصورة عامة والإداريين بصورة خاصة؛ فالإدارة المدرسية عنصرٌ أساسيٌ من عناصر العملية التربوية، ويتوقف عليها نجاحها؛ لأنها هي التي تقوم بتنفيذ السياسات التربوية التي تخطط لها الإدارات التربوية والتعليمية العليا، وهي التي تقوم بالإشراف على العملية التعليمية والتعلميّة. ومن هنا يجب الاهتمام بمديري المدارس حتى يتمكنوا من القيام بواجباتهم على أكمل وجه. ويُعد تقييم أداء العاملين وتحسين قدراتهم ومواجهة أية معيقات تؤثر على سير العملية التعليمية من أهم الواجبات الإدارية الملقاة على عاتق مديري المدارس.

ومع تطور استخدام تكنولوجيا المعلومات أصبح من الممكن للقائمين على تحسين العملية التعليمية، تطوير بعض المفاهيم الإدارية لديهم، والتي بموجبها أصبحت الإدارة أكثر مرونة وقرباً من عملية التواصل مع البيئة التعليمية، فالإدارة الإلكترونية تعد وسيلة لتحسين الأداء التنظيمي وتسهل على العاملين في المدرسة الحصول على الخدمات الإدارية التي جعلت من المدرسة منظمة تعليمية ذات فاعلية علمية كبيرة (الحربي، ٢٠١٥).

لقد ساعد تطبيق الإدارة الإلكترونية في تعزيز عمل المؤسسة التعليمية وفي تحسين أدائها ولا سيما في مجال الأعمال الإدارية التي تقوم على تسهيل العمل. وتقليل الزمن لإنجاز المهام الموكلة للعاملين في المؤسسة التعليمية. والحكومة الإلكترونية هي من أكثر الطرق التي تسعى كافة الدول إلى استخدامها وتطويرها من أجل تسهيل سير العملية الإدارية داخل المؤسسة التعليمية، التي تساعد مديري المدارس للحصول على المعلومات الإدارية بأسرع وقت وأسهل صورة ممكنة (الراضي، ٢٠١٥).

وتعد الإدارة الإلكترونية من المنظومات الرقمية التي تهدف إلى تطوير العمل الإداري من النمط التقليدي إلى النمط الإلكتروني، حيث ساهمت بتقليل الزمن والوقت في إنجاز الأعمال والمهام الإدارية، كما تسعى الإدارة الإلكترونية إلى تحسين الأداء للعاملين في المدارس، ورفع مستويات الكفاءة التعليمية من أجل تحقيق الأهداف التربوية (المعايطة، ٢٠١٧). كما أن تطبيق الإدارة الإلكترونية من قبل المديرين في المؤسسات التعليمية قد حقق نجاحاً ملحوظاً، إلا أن تطبيقها في المدارس من قبل المديرين قد واجه العديد من المعيقات، ومن هذه المعيقات ما يرتبط بالجوانب الإدارية، والتقنية، والبشرية، والمالية وغيرها الكثير من المعيقات التي أثرت على سير الأعمال والمهام الإدارية التي يقوم بها مديرو المدارس (عاشور، ٢٠١٩).

وبناءً على ما سبق، يرى الباحثان ضرورة استخدام الإدارة الإلكترونية في العملية الإدارية في المدارس لتسهيل سير العملية التعليمية والتعلمية داخل المدارس وخارجها، ومن هنا ارتأ الباحثان القيام بدراسة للوقوف على معيقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء معلمي المدارس الخاصة في لواء ماركا بمحافظة العاصمة عمان والتعرف إلى الحلول والمقترحات من أجل التغلب على تلك المعوقات.

يمتاز عصرنا الحالي بالتقدم والتطور السريع من خلال الانتشار الواسع لتقنية المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، ومع ازدياد حدة المنافسة بين العاملين في المؤسسات التعليمية، أصبح على الإدارة أن تعتمد على هذه التقنيات التكنولوجيا الحديثة لتحقيق رسالتها السامية، والارتقاء بمستوى أدائها نحو الأفضل، وهذا ما يستدعي تغيير المفاهيم في المجال الإداري، وإدارة المؤسسات التعليمية، وظهور ما يسمى بالإدارة الإلكترونية (الخوالدة، ٢٠١٥).

وظهرت الإدارة الإلكترونية بعد التطور السريع في الأعمال الإلكترونية، وانتشار تطبيقات الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)، ونماذج الأعمال الإلكترونية، والاستخدام المكثف لها، وظهور الأنشطة الإلكترونية والأنشطة الرقمية، وما يرتبط بها من وسائل وطرق وأدوات حديثة ترتكز على فكر إداري مبدع، ومنهج إداري جديد في أداء العمل (يونس، ٢٠١٦).

وعرف صمعير (٢٠١٥) الإدارة الإلكترونية بأنها: "تلك العملية الإدارية التي ترتكز على الاستفادة من تطبيقات الإنترنت المتميزة في إنجاز الأعمال الإدارية، وفي عملية التخطيط، والتوجيه للموارد البشرية العاملة في المؤسسة من أجل تحقيق أهدافها المنشودة. أما الشهري (٢٠١٨) فإنه يرى أن الإدارة الإلكترونية هي: "منظومة إلكترونية شاملة ومتكاملة غايتها تحويل العمل الإداري التقليدي إلى العمل الإداري باستخدام الحاسب الآلي، وتطبيقات شبكة الإنترنت المختلفة".

تتمتع الإدارة الإلكترونية بأهمية كبيرة، سواء على مستوى المؤسسة التربوية (المدرسة) أو على مستوى العاملين (المعلمين)، أو على مستوى المنتفعين منها (الطلبة)، وتكمن هذه الأهمية في تحقيق إمكانية الاتصال والتواصل مع الجهات المختلفة في وزارة التربية والتعليم من خلال التطبيقات والتقنيات التي تتيحها شبكة الإنترنت بدلاً من استخدام الطرق التقليدية من أوراق ومعاملات تحتاج إلى وقت لتسلم شخصياً، وبالتالي فإن الإدارة الإلكترونية بتوظيفها للتقنيات الحديثة (الإنترنت) تيسر قضاء الخدمات التعليمية على مستوى المدرسة، مما يوفر عنصر الوقت، ويقلل من بذل الجهد؛ كما أن الإدارة الإلكترونية توسع فكرة توظيف التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية القائمة على المعلمين أنفسهم، وكذلك توفر للمعلمين المهتمين بقضايا التعليم الطرق والوسائل الحديثة الفعالة في البرامج التعليمية (العويهان، ٢٠١٨).

ومن وجهة نظر كلٍ من غوانمة ومقابلة (٢٠١٨) فأن أهمية الإدارة الإلكترونية تكمن في أنها تقضي على المشكلات التقليدية، وتنقل العمل الإداري إلى الجودة والكفاءة، وذلك من خلال ما تمتاز به تقنيات التكنولوجيا الحديثة من سرعة وفاعلية وكفاءة في إنجاز الأعمال الإدارية في ضوء ما تتطلبه المسؤوليات الجديدة من عملية التطور لمواكبة حاجات العصر الحالي، بالإضافة إلى أن الإدارة الإلكترونية تتسم بالشفافية، وتدعو إلى التخلص من الفساد، حيث أنه من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التربوية يحصل كل العاملين على صورة واضحة لكل ما يقومون به من إنجاز يتعلق بتحقيق أهداف هذه المؤسسة.

وبالرغم من أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التربوية، ومدى الفائدة المرجوة منها في ظل التطورات التي تشهدها العملية التعليمية، فإن هناك مجموعة من المعوقات التي تقف في وجه استخدام الإدارة الإلكترونية في حدود إمكانيات المدارس في الأردن، والتي يمكن حصرها في أضيق نطاق كالآتي:

- **المعوقات الإدارية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية**

تواجه المؤسسات التربوية معوقات في استخدام الإدارة الإلكترونية، وقد يتمحور ذلك في قدرتها على التأقلم أثناء التحول من الإدارة التقليدية إلى توظيف الإدارة الإلكترونية، وقد تتمثل هذه المعوقات في ضعف الإدارة في عملية التخطيط السليم لتطبيق الإدارة الإلكترونية. بالإضافة إلى قلة الخبرة لدى مدير المدرسة في اتخاذ الإجراءات التي تؤخر عملية التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف التنسيق الفعال بين مدير المدرسة والمعلمين وانقطاع الاتصال والتواصل فيما بينهم (الأغا، ٢٠١٢).

- **المعوقات البشرية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية**

إن توافر القوى البشرية القادرة على التعامل الإداري الإلكتروني يعتبر من أهم العناصر التي تسهم في توظيف الإدارة الإلكترونية، فهم يمثلون الكادر البشري القادر على تولي عملية التخطيط لكيفية تطبيق وتنفيذ الإدارة الإلكترونية في المؤسسة التربوية، فالإدارة الإلكترونية تتطلب توافر مجموعة من المهارات لدى الموارد البشرية للتعامل مع أنظمتها التقنية، كالحاسب الآلي، وطرق إدخال البيانات واستعادتها، وحفظها وإرسالها، ونقلها إلى مصادر أخرى، وكذلك الأمر في التعامل مع البرمجيات التي تتطلب مستوى عال من الدقة والخبرة في التعامل معها(آل محيا، ٢٠١٥).

- **المعوقات التقنية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية**

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية لا بد من أن تتوافر له العديد من الموارد، والأدوات، والأجهزة، والمعدات التقنية الحديثة اللازمة لتطبيق هذا المفهوم، إذ يواجه توفير هذه الإمكانات المادية عدة عوائق وصعوبات، من أهمها: ما يرتبط بالعاملين المستفيدين من خدمات توظيف الإدارة الإلكترونية، ومنها ما يرتبط بالمؤسسة التربوية نفسها (العنصري، ٢٠١٦).

إن عملية التقييم هي عملية مستمرة تشتمل كافة عناصر الإدارة المدرسية، حيث إنها لا تقف عند حد معين، وتبدأ منذ قيام مدير المدرسة بوضع الخطوط العريضة لخطته، إلى أن يتمكن من وضع الحلول والمقترحات، وإصدار الأحكام، وكتابة التقارير حول ما يمكن قياسه من مجمل أداء المعلمين، وذلك من خلال وضع الأهداف السلوكية، وتحديد الخطط اليومية، وتحقيقها وقياس أثرها (الحريري،٢٠١٤).

ويمثل تقييم الأداء، الوصف المنظم لجوانب القوة، والضعف المرتبطة بالوظيفة، سواء أكان ذلك فردي أم جماعياً، وبالتالي سوف ينعكس على تطوير الأداء داخل المؤسسة التعليمية، بالإضافة إلى توفير المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات من قبل المديرين، ويتطلب تقييم أداء المعلمين توفير كافة المعلومات المرتبطة بأداء المعلم، ووضعها أمامه لكي يتمكن من الوقوف على نقاط القوة وتعزيزها، ومعالجة نقاط الضعف، ليتسنى له معرفة جودة أدائه، وقدراته على توظيف مهاراته في المواقف التربوية المختلفة والقدرة على القيام بالعملية التعليمية بأعلى كفاءة وجودة (العيسى، ٢٠١٢).

وعرف جوث وآخرون (Jyothi, et al., 2014) تقييم الأداء بأنه "قياس الأداء الفعلي ومقارنة النتائج المحققة بالنتائج المطلوب تحقيقها أو الممكن الوصول إليها، حتى تتكون صورة حية لما حدث، ولما يحدث فعلا، ومدى النجاح في تحقيق الأهداف وتنفيذ الخطط الموضوعة بما يكفل اتخاذ الإجراءات الملائمة لتحسين الأداء".

إن عملية تقييم الأداء تمثل مؤشراً حقيقياً لقياس مستوى أداء المعلمين ونشاطهم وإنجازهم سواء أكان سلبياً أم إيجابياً، وعليه يتمكن مديرو المدارس من تقديم المقترحات التي تحد من التأثير السلبي، وتعزز التأثير الإيجابي لديهم، كما تعد عملية تقييم الأداء حجر الزاوية في تحسين وتطوير كفاءة النظام التربوي المطبق في المدرسة، ومعرفة مدى ملاءمة هذا النظام للأداء الفعلي للمعلمين من جهة، ومدى ثقة المديرين في هذا النظام المطبق من جهة أخرى، كونه يقيس مهارات وقدرات المعلمين على تحسين وتطوير ذاتهم في تحقيق الأهداف الموضوعة أو التوقعات المرجوة من أدائهم في المؤسسة التربوية (مرتجي،٢٠١٣).

كما تكمن الأهمية الحقيقية لتقييم أداء المعلمين من الفوائد التي تجنيها المؤسسة التربوية من خلال العمل على رفع الروح المعنوية للمعلمين، وإشعارهم بأهمية التزامهم بمسؤولياتهم الوظيفية، والتي تعتبر الوسيلة لضمان المعاملة العادلة بين المعلمين، كذلك تتيح عملية تقيم أداء المعلمين الفرصة لدى مديري المدارس لمتابعة ومراقبة جهود المعلمين في الحفاظ على مدى سلامة ونجاح الطريقة المستخدمة في أداء العمل بكفاءة وجودة عالية (الحريري، ٢٠١٤).

وهناك بعض الاعتبارات التي يمكن لمدير المدرسة الاسترشاد بها للوصول إلى نظام تقييم لأداء المعلمين يتسم بالعدالة والموضوعية والتقييم السليم، ومن أبرز هذه الاعتبارات الآتي (المهيزع، ٢٠١٤):

- توافر أوصاف وظيفية لدى مدير المدرسة، تتضمن معلومات دقيقة وصحيحة عن واجبات ومهام وأنشطة كل معلم منفرداً.
- وجود معايير أداء خاصة بمدير المدرسة، يدون فيها مدير المدرسة كافة الأعمال والإنجازات المتميزة التي يمتلكها المعلمون.
- اعتماد مدير المدرسة على مصادر موثقة للمعلومات الخاصة بالمعلمين، وذلك من خلال سجل الإنجاز اليومي، أو ملف المعلم، أو سجلات إلكترونية.
- وجود نماذج لتقييم الأداء واضحة ودقيقة وسهلة، من ناحية مضامين وعناصر تلك النماذج، ووضوح الأوزان النسبية والدرجات المحددة لها؛ ليتمكن المعلم من تعبئتها بشكل سليم.
- ربط نتائج تقييم الأداء سواء الإيجابية أو السلبية بمبدأ الثواب والعقاب، وذلك لتحفيز المعلمين على تحسين مستوى أدائهم، أو تطويره نحو الأفضل.
- استخدام مدير المدرسة وسيلة يبين فيها آلية وضوح نظام تقييم الأداء.

١,١,١ الدراسات السابقة

تمكن الباحثان من الوصول إلى عدد من الدراسات العلمية العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الإدارة الإلكترونية، وقد تمّ عرض هذه الدراسات وحسب التسلسل التاريخي من الأقدم إلى الأحدث.

أجرى الهاجري والغنبوصي (٢٠١٦) دراسة كان الهدف منها الكشف عن صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بأبعادها (دعم الإدارة العليا، والنظم والتشريعات، والموارد المالية، والموارد البشرية، والثقافة الرقمية) بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عُمان ودولة الكويت؛ من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، وقد استخدمت استبانة وزعت على عينة مكونة من (٢٧٠) مديراً ومساعداً، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وكان من أبرز النتائج التي خرجت بها الدراسة وجود صعوبات في تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت، وقد جاءت بدرجة مرتفعة، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمحاور الدراسة في دولتي المقارنة تعزى لمتغيري الجنس، والوظيفة.

وقام الخزعلي (٢٠١٦) بدراسة كان الهدف منها الكشف عن معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري مدارس التربية والتعليم في لواء منطقة الرمثا، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، حيث تم جمع البيانات والمعلومات من أفراد الدراسة باستخدام أداة الدراسة المتمثلة باستبانة تم توزيعها على عينة بلغت (٧٠) مديراً من مجتمع الدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية جاءت بمستوى مرتفع على جميع أبعادها (المعوقات الإدارية، والمعوقات المادية، والمعوقات الأمنية، ومقاومة التغيير).

أما خميس وأبو نيران وسويسي (٢٠١٧) فقد كان الهدف من دراستهم الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وقد تكونت عينة الدراسة من (٦٧) من الموظفين وأعضاء هيئة التدريس، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة لجمع البيانات والمعلومات من العينة، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية تتمثل في ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية وقد جاءت بدرجة مرتفعة، وضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وروتينية الإجراءات الإدارية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية كما أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات بشرية تتمثل في ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الموظفين. بالإضافة إلى المعوقات التقنية المتمثلة في ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف خدمة الاتصالات في الجامعة، وأخيرا المعوقات المالية والممثلة في ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

وأجرى الأكلبي (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى معرفة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة في مصر، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من كافة قادة المدارس الثانوية والوكلاء، والمعلمين بمكاتب التعليم بمحافظة بيشة، أما عينة الدراسة فقد اشتملت على (٤٢١) من أفراد مجتمع الدراسة، حيث تم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات من أفراد العينة، وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج كان من أبرزها: أن هناك موافقة بدرجة عالية من قبل أفراد الدراسة على وجود معوقات تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية والمتمثلة بـ (المعوقات الإدارية، والفنية، والبشرية)، وأنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وأن هناك فروقاً بين استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير الخبرة، ولصالح السنوات الأقدم في الخدمة من (١٠ سنوات فأكثر).

أجرى مايا وكاكار (Maya &Kacar, 2018) دراسة هدفت إلى الكشف عن وجهات نظر مديري المدارس والمدرسين حول تقييم أداء المعلمين، وتم استخدام طريقة المقابلة شبه المقننة، وهي واحدة من طرق البحث النوعي، في هذه الدراسة. وقد تألفت عينة الدراسة من (١٨) مدير مدرسة و(٦٠) معلمًا يعملون في منطقة جان بمقاطعة جاناكالي. وقد تم وضع البيانات التي تم جمعها لتحليل المحتوى الاستقرائي. وأشارت نتائج الدراسة إلى أنه وبحسب المديرين والمعلمين، فإن ترك تقييم أداء المعلمين لمديري المؤسسات كان إيجابياً من حيث الموثوقية والموضوعية. كما رأى كل من مديري المدارس والمعلمين أن النزاعات يمكن أن تحدث في المدارس ما لم تكن معايير التقييم واضحة ومميزة وما لم يكن التقييم عادلاً.

وسعت دراسة الخنيفر (٢٠١٨) التعرف إلى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية (٢٠٣٠)، وسبل التغلب عليها، حيث تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدام الاستبانة والتي تم تطبيقها على عينة عشوائية من الموظفات الإداريات بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض، وبلغ عددهن (٧٥) موظفة إدارية من أفراد مجتمع الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: وجود عدد من المعوقات التي تواجه الإدارة الإلكترونية (المعوقات المادية وثم المعوقات التقنية، ثم المعوقات الإدارية، ثم المعوقات البشرية، والمعوقات التشريعية والأمنية)، كما أشارت النتائج إلى أن المعوقات الإدارية تتمثل في غياب الخطط الإجرائية للتحول نحو

تطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أشارت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية والتي تُعزى لمتغير المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي.

قام كلٌ من السبيعي والشهري(٢٠١٩) بدراسة هدفها التعرف إلى واقع ممارسة القيادة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية للبنات في مدينة الرياض، ومدى توافر متطلبات تطبيقها، وقد طبق المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أغراض الدراسة، حيث طبقت الدراسة على عينة تكونت من (٧١) من مديرات المدارس الثانوية، من خلال توزيع الاستبانة أداة لجمع البيانات والمعلومات منهن، وقد توصل الباحثان من خلال إجراء هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها: عدم وجود فروق في استجابات عينة أفراد الدراسة لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وأن واقع ممارسة القيادة الإلكترونية جاءت بدرجة مرتفعة بينما كان هناك مجموعة من المتطلبات التي تفتقد لها إدارة المدرسة لتوظيف تطبيق الإدارة الإلكترونية، والتي تتمثل بعدم وجود تواصل بين إدارة المدرسة والمعلمين بشكل مستمر.

١,١,٢ موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة

- المنهجية: استخدمت بعض الدراسات المنهج الوصفي التحليلي كدراسة (الهاجري والغنبوصي، ٢٠١٦؛ الأكلبي، ٢٠١٨) واستخدمت دراسة (السبعي والشهري، ٢٠١٩) المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت دراسة مايا وكاكار (Maya &Kacar, 2018) المنهج النوعي، ودراسة (الخزعلي، ٢٠١٨) المنهج الوصفي.
- العينة: تم تطبيق أغلب الدّراسات السابقة على مديري المدارس ومساعديهم كدراسة (الخزعلي، ٢٠١٦؛ والهاجري والغنبوصي، ٢٠١٦، والأكلبي، ٢٠١٨)، بينما طبقة دراسة (السبيعي والشهراني، ٢٠١٩) على مديرات المدارس، وطبقت دراسة مايا وكاكار (Maya &Kacar, 2018) على مديري المدارس والمعلمين.
- الأداة: استخدمت الدراسة الحالية الاستبانة لجمع البيانات وتشابهت مع أغلب الدراسات مثل دراسة) الهاجري والغنبوضي، ٢٠١٦؛ الخزعلي؛ ٢٠١٦؛ الأكلبي، ٢٠١٨). بينما استخدمت دراسة مايا وكاكار (Maya &Kacar, 2018) المقابلات شبه المقننة.
- الاستفادة من الدّراسات السابقة: تم الرجوع إلى الدّراسات السابقة كمراجع مهمة في الأدب النظري لمختلف فصول الدّراسة وفي تفسير النتائج.

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يمكن القول إن الدراسة الحالية هي دراسة تتميز بالأصالة، حيث إنها تناولت موضوع معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين، وتتميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة بانها أخذت متغيرات الدراسة بطريقة ربط منطقية ومختلفة عن غيرها من الدراسات.

٢. مشكلة الدراسة وأسئلتها

تكمن مشكلة الدراسة في صعوبة ضبط السلوك الإداري التقليدي الذي يشغل حيزاً كبيراً في المدارس؛ فكثرة الأعباء الإدارية التي تطوى بين ثنايا السجلات الورقية، والكم الهائل من التقارير التي يصعب الرجوع إليها لتقييم أداء المعلمين، تحد من قدرة الإدارة المدرسية على القيام بدورها الفعلي، لذا أصبح من الضروري التخلي عن الأساليب القديمة التي تعيق تحقيق الأهداف التربوية بطريقة منهجية تتسم بالحيادية (المشيطي، ٢٠١٣).

ويُعد النظام التعليمي من أهم المحركات التي تقوم على مساعدة مديري المدارس في تطبيق الإدارة الإلكترونية من أجل القيام بإدارة مدارسهم بأحسن صورة ممكنة، ومع أن تطبيق الإدارة الإلكترونية ساعد المدارس على السير بطريقة مناسبة، إلا أن هناك الكثير من العقبات الإدارية التي حالت دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بأفضل صورة ممكنة داخل المدارس وخارجها، وهذا الأمر أثر بدوره على سير العملية التعليمية وعلى تطورها. ويعد تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة من الأمور الضرورية من أجل النهوض بالبيئة التعليمية ومساعدتها من أجل مواكبة تطورات هذا العصر، وتعتبر المدارس الخاصة من أكثر المدارس التي تهتم بموضوع الإدارة واستخدام تكنولوجيا المعلومات بصورة كبيرة، إلا أن هناك عقبات مالية وتقنية وبشرية حالت دون تطوير عملية استخدام الإدارة الإلكترونية وخاصة في مدارس العاصمة عمان. كما وأجريت العديد من الدراسات التي تحدثت عن معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية وبعض الحلول المقترحة لتطويرها في البيئة الأردنية ومن هذه الدراسات دراسة غوانمة ومقابلة (٢٠١٧)، وهي الدراسة الوحيدة – في حدود علم الباحثين – المشابهة للدراسة الحالية.

ومن خلال ملاحظة الباحثين بعض الضعف في عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض المدارس الخاصة في محافظة العاصمة عمان، تبين لهما أهمية القيام بمثل هذه الدراسة التي تسعى إلى الوقوف على المعوقات التي يتعرض لها مديرو المدارس الخاصة أثناء استخدامهم للإدارة الإلكترونية في أثناء تقييمهم لأداء المعلمين في المؤسسات التعليمية، ووضع بعض الحلول والمقترحات من أجل مواجهة تلك العقبات.

٢,١ أسئلة الدراسة

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا من وجهة نظر مديري المدارس؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة عن معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة العملية؟

٣. ما أهم الحلول والمقترحات لمواجهة معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا من وجهة نظر مديري المدارس؟

٣. أهداف وأهمية الدراسة

٣,١ أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى ما يلي:

١. التعرف إلى معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا.

٢. تحديد أثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة العملية) في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا.

٣. التعرف إلى أهم الحلول والمقترحات لمواجهة معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا.

٣,٢ أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة أهميتها مما يأتي:

١. تُعد من الدراسات الحديثة -على حدود علم الباحثين -من أولى الدراسات التي تناولت موضوع معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا؛ وعليه فإن للدراسة أهمية من حيث أنها ستكون إضافة علمية جديدة للمعرفة في مجال الإدارة الإلكترونية.

٢. سعت للوصول إلى بعض الحلول والمقترحات التي قد تفيد في مواجهة المعوقات التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس.

٣. يمكن أن تفيد المسؤولين في وزارة التربية والتعليم في تحديث وتطوير الهيئات الإدارية في المدارس ورفع كفاءتهم في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية.

٤. تقدّم مجموعة من التوصيات التي تساعد على إنجاح التقنية الحديثة في العمل الإداري المدرسي.

٥. ستفيد صناع القرار في المدارس الخاصة والمسؤولين برسم خطة لإعادة هيكلة العمل الإداري، بشكل يضمن لهم عملاً إدارياً متماشياً مع التطورات التكنولوجية التي تسهل القيام بالمهام الإدارية.

٤. حدود الدراسة

تتحدد نتائج الدراسة في ضوء الحدود الآتية:

- **الحد الموضوعي:** اقتصرت الدراسة على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة والحلول المقترحة للتغلب عليها.
- **الحد المكاني:** المدارس الخاصة التابعة لمديرية التربية لواء ماركا.
- **الحدد البـشري:** اقتصرت الدراسة على مديري ومديرات المدارس الخاصة.
- **الحدد الزماني:** تم إجراء هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠م.

٥. التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

اشتملت هذه الدراسة على المصطلحات الآتية:

الإدارة الإلكترونية اصطلاحاً

مجموعة من العمليات التي تقوم بها الإدارة القائمة على الإنترنت وشبكات الاتصال، في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد البشرية من أجل تحقيق الأهداف، فهي إدارة بدون أوراق تقوم على أرشيفات ومذكرات إلكترونية، تساعد على تنفيذ الأعمال بصور حديثة لتوفير الوقت والجهد معاً (عاشور، ٢٠١٩).

المعوقات اصطلاحاً

مجموعة من العوامل التي تحدّ من استخدام الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية" (الحربي، ٢٠١٥). **أما إجرائياً:** فهي المعوقات المالية والإدارية والبشرية والتقنية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية من قبل مديري المدارس في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا بمحافظة العاصمة عمان، وتقاس تلك المعوقات بتقديرات المديرين من خلال استجاباتهم على فقرات أداة الدراسة.

تقييم الأداء اصطلاحا

كل ما يصدر عن المستخدم أثناء قيامه بعمله من درجة التحقق وإتمام المهام والمسؤوليات المنوطة إليه وبحسب الوظيفة التي يشغلها، وبقدر كمية النتاج ونوعيته التي سيحصل عليها" (اللبدي، ٢٠١٥). أما إجرائياً: هي النتائج التي يرجى تحقيقها من المعلمين جراء استخدامهم للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

الحلول والمقترحات إجرائياً

مجموعة الإجابات التي تمّ جمعها من خلال سؤال مفتوح تمّ طرحه على مديري المدارس الخاصة في لواء ماركا بمحافظة العاصمة عمان لمواجهة معوقات استخدامهم الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين.

٦. الطريقة

يتناول هذا الجزء منهج الدراسة ومجتمعها وعينتها وأداة الدراسة المستخدمة:

٦,١ منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي نظراً لملاءمته لمشكلة وأهداف وأسئلة الدراسة.

٦,٢ مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الخاصة في لواء ماركا في محافظة العاصمة عمان والبالغ عددهم (٣٢٨) مديراً ومديرة.

٦,٣ متغيرات الدراسة

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

١. **المتغيرات المستقلة**

- الجنس، وله فئتان: (ذكر، أنثى).
- المؤهل العلمي، وله مستويان: (بكالوريوس، دراسات عليا).
- الخبرة العملية، وله ثلاث فئات: (أقل من ٥ سنوات،٥- أقل من ١٠ سنوات، ١٠ سنوات فأكثر).

٢. **المتغير التابع**

- معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين.
- الحلول المقترحة.

٦,٤ عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (٢٢٢) مديراً ومديرة في المدارس الخاصة في لواء ماركا، حيث بلغ عدد ميري المدارس (٩٥) مديراً، أما المديرات فبلغ عددهنّ (١٢٧)، وقد تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية المتيسرة.

٦,٥ أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة، ولأغراض تطويرها تم العودة إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، كدراسة (الخنيفر، ٢٠١٨؛ خميس وآخرون ، ٢٠١٧)، في بناء أداة الدراسة بصورتها الأولية والخاصة أبعاد لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين، وهي: (معوقات إدارية، معوقات تقنية، معوقات بشرية، ومعوقات مالية)، حيث تكونت بصورتها الأولية من (٥٥) فقرة.

وتم توجيه سؤال مفتوح لإبداء أراء عينة الدراسة حول أبرز الحلول والمقترحات التي تساعد على التغلب على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين.

❖ **صدق أداة الدراسة**

للتحقق من صدق الاستبانة فقد تم عرضه على مجموعة مكونة من (١٠) مُحكِّمين في مجالات (الإدارة وأصول التربية، وعلم الاجتماع، والقياس والتقويم، واللغة العربية) في كلٍّ من: (جامعة اليرموك، وجامعة البلقاء التطبيقية، وجامعة آل البيت، وجامعة جدارا)، حيث طُلب منهم إبداء آرائهم حول المقياس من حيث الصياغة اللغوية ومدى وضوحها، وانتماء كل فقرة للمقياس، وأي تعديلات يرونها مناسبةً. وقد اعتمد الباحثان الفقرة التي أجمع عليها (٨) محكمين فأكثر أيُّ ما نسبته (٨٠٪) من المُحكِّمين. وبهذا أصبحت الأداة في صورتها النهائية مكوَّنة من (٥١) فقرةٍ.

❖ **ثبات أداة الدراسة**

للتأكد من ثبات أداة الدراسة قام الباحثان بعدة إجراءات:

- تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) إذ يقيس مدى التناسق في إجابات المبحوثين على كل الفقرات الموجودة في الأداة، ويتراوح قيمة المعامل ألفا ما بين (٠ و١)، وكلما اقتربت النتيجة من (١) دلّ ذلك على ارتفاع الثبات، ويكون قيمته مقبولة عند (٧٠٪) وما فوق (Sekaran &Bougie, 2016)، والجدول الآتي يوضح نتائج الاختبار.
- الاختبار وإعادة الاختبار(test-Retest): حيث قام الباحثان بتوزيع الاستبانة على (٢٠) من المديرين من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، ثم أعيد التوزيع على نفس المجموعة بعد (٢١) يوماً من التطبيق الأول، وتم إيجاد معامل الارتباط بين التطبيقين للتأكد من ثبات الأداة.

جدول (١): قيم ثبات الإعادة، والاتساق الداخلي "كرونباخ ألفا" لمقياس الدراسة

الرقم	المجال	عدد الفقرات	ثبات الإعادة	معامل كرونباخ ألفا
١	المعوقات الإدارية	١٢	٠,٨٣٧	٠,٨٠٣
٢	المعوقات التقنية	١٢	٠,٨٩٢	٠,٨٤٦
٣	المعوقات البشرية	١٧	٠,٩١٩	٠,٩١٧
٤	المعوقات المالية	١٠	٠,٨٧٩	٠,٧٨٦
	المقياس ككل	٥١	٠,٩٢٦	٠,٩٠١

يظهر من الجدول (١) أن معامل ارتباط بيرسون في ثبات الإعادة كان مرتفعاً حيث تراوح (٠,٨٣٧-٠,٩١٩) وللمقياس ككل (٠,٩٢٦)، كما أن معاملات كرونباخ ألفا لأبعاد معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين تراوحت بين (٠,٧٨٦-٠,٩١٧) فيما بلغت للمقياس ككل (٠,٩٠١) وجميعها أكبر من (٠,٧٠) مما يدل على صلاحية الأداة لتحقيق أهداف الدراسة.

❖ **معيار تصحيح أداة الدراسة**

تم استخدام مقياس ليكرت للتدرج الخماسي بهدف قياس آراء أفراد عينة الدراسة، حيث تم إعطاء موافق بشدة (٥)، وموافق (٤)، ومحايد (٣)، وغير موافق (٢)، وغير موافق بشدة (١)، وتم الاعتماد على التصنيف التالي للحكم على المتوسطات الحسابية:

طول الفترة = (أعلى قيمة – أدنى قيمة) / ٣ = (٥-٤) /٣ = ١,٣٣

وعليه تكون:

- درجة موافقة منخفضة من (١-أقل من ٢,٣٣).
- درجة موافقة متوسطة من (٢,٣٤-أقل من٣,٦٧).
- درجة موافقة كبيرة من (٣,٦٨-٥).

٦,٦ الأساليب الإحصائية المستخدمة

للإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحثان باستخدام التحليلات الإحصائية المناسبة بعد إدخال البيانات على جهاز الحاسوب، لتحليلها باستخدام برنامج (SPSS) ومعالجتها إحصائيًا. وذلك على النحو الآتي:

- التكرارات والنسب المئوية: وذلك لمعرفة الخصائص الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة، وللإجابة عن سؤال الدراسة الثالث.
- معامـل كرونباخ ألفا: لقياس مدى الاتساق الداخلي لإجابات أفراد عينة الدراسة.
- اختبار معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation): للتأكد من ثبات أداة الدراسة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: للإجابة عن سؤال الدراسة الأول.
- تحليل التباين المتعدد (MANOVA): للإجابة على سؤال الدراسة الثاني.

٧. نتائج الدراسة ومناقشتها

تضمن هذا الجزء نتائج الدراسة للتعرف إلى معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقيم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا والحلول المقترحة للتغلب عليها.

أولاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول: ما هي معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم تحليل آراء عينة الدراسة لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا، وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الدراسة، وجاءت النتائج على النحو الآتي وكما هو موضح في جدول (٢).

جدول (٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين والمقياس ككل (ن=٢٢٢)

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	٤	المعوقات المالية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية	٣,٧٧	٠,٦٣	مرتفع
٢	١	المعوقات الإدارية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية	٣,٧٠	٠,٥٨	مرتفع
٣	٣	المعوقات البشرية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية	٣,٦٦	٠,٦٠	متوسط
٤	٢	المعوقات التقنية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية	٣,٦٠	٠,٦٦	متوسط
		المقياس ككل	٣,٦٨	٠,٥٥	مرتفع

أظهرت نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين، وكانت المعوقات المالية" بالمرتبة الأولى وبمستوى(مرتفع)، ثم تلاها في المرتبة الثانية المعوقات الإدارية وبمستوى (مرتفع)، وجاءت بالمرتبة الثالثة" المعوقات البشرية" وبمستوى (متوسط)، في حين جاءت المعوقات التقنية بالمرتبة الأخيرة بمتوسط وبمستوى (متوسط) أيضاً.

يعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن هناك موافقة كبيرة في استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة في لواء ماركا، وبالتالي فإن المعوقات المالية تُعد العنصر الأساسي والمهم في إمكانية تطبيق وتوظيف التعليمي الإلكتروني فقلت الموارد المالية تؤثر بشكل رئيسي على توف الأجهزة والمعدات التقنية التي تُساعد على سير العملية التعليمية بالشكل الصحيح، كما أن المعوقات الإدارية قد تؤثر على فعالية وكفاءة أداء المؤسسة التربوية، نتيجة ما تواجهه من معوقات تحول دون استخدام التقنية الحديثة في عملياتها الإدارية بشكل عام وعدم تفاعلهم مع الاحتياجات التربوية للمعلمين من خلال عقد دورات تدريبية وغيرها، والأنشطة والمهام التي تتعلق بالمعلمين بشكل خاص. هذا وقد بينت نتيجة الدراسة أيضاً أن المعوقات المالية قد احتلت المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وهذا يدل على وجود صعوبة لدى إدارة المدرسة في استخدام التقنيات الحديثة نظراً لأن المعوقات المالية تشكل أساس توافر كافة المستلزمات والمعدات والأجهزة التي تتطلبها الإدارة الإلكترونية. وفي حال كان هناك صعوبة في توفير المخصصات المالية لتوفير ذلك فإن هذا الأمر سيعيق استخدام الإدارة الإلكترونية، مما ينعكس على أداء الأنشطة والمهام الخاصة بالمؤسسة التربوية.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الخزعلي، ٢٠١٦) والتي أظهرت أن معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية جاءت بمستوى (مرتفع) على جميع أبعادها (المعوقات الإدارية، والمعوقات المادية، والمعوقات أمنية، ومقاومة التغيير)، كما اتفقت هذه النتيجة مع ما جاءت به نتيجة دراسة (الهاجري والغنبوص، ٢٠١٦) والتي توصلت إلى وجود صعوبات في تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت، وقد جاءت بدرجة مرتفعة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على سؤال الدراسة الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية)؟

للإجابة عن السؤال الثاني تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المديرين على فقرات مقياس معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين لمعرفة وجود فروق في إجاباتهم تعزى إلى (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية) وذلك على النحو الآتي.

جدول (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة وجود فروق معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين تعزى إلى (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية)

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المقياس ككل	الجنس	١٠٥	٣,٦٩	٠,٥٢
		١١٧	٣,٦٧	٠,٥٧
	المؤهل العلمي	١٤٣	٣,٥٩	٠,٥٧
		٧٩	٣,٨٣	٠,٤٦
	الخبرة العملية	٥٩	٣,٣٧	٠,٧١
		٩٢	٣,٦٦	٠,٣٩
		٧١	٣,٩٦	٠,٤٢

يلاحظ من الجدول (٣) وجود فروق ظاهرية في معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين تعزى لمتغير (الجنس)،ولمصلحة (الذكور)، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٦٩) أعلى من المتوسط الحسابي للإناث عند (٣,٦٧)، كما أظهرت النتائج وجود فروق ظاهرية في معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين تعزى لمتغير(المؤهل العلمي)، ولصالح حملة (دراسات عليا)، بمتوسط حسابي بلغ (٣,٨٣)، وبمستوى (مرتفعاً) أعلى من المتوسط الحسابي لحملة (بكالوريوس) عند (٣,٥٩) بمستوى متوسط، أما بخصوص متغير الخبرة العملية فقد أشارت النتائج إلى وجود فروق ظاهرية في معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء يلاحظ من الجدول ٣ وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية لتقديرات مديري المدارس الخاصة في لواء ماركا لمعوقات استخدامهم الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين.

ولمعرفة هل هذه الفروق ذات دلالة إحصائية، تم استخدام تحليل التباين المتعدد (MANOVA)، والجدول (٤) يظهر تلك النتائج.

جدول (٤): تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لتقديرات أفراد عينة الدراسة في لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين وفقًا لمتغير الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية

المصدر	المجال	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمةF	الدلالة الإحصائية
الجنس هوتلنج=٠,٤٦ Sig.=٠,٠٤٨	معوقات إدارية	٠,٠١٣	١	٠,٠١٣	٠,٠٤٤	٠,٨٣٣
	معوقات تقنية	١,٨٤٤	١	١,٨٤٤	٤,٧٥٧	٠,٠٣٠
	معوقات بشرية	٠,٣٣٣	١	٠,٣٣٣	١,١٠٢	٠,٢٩٥
	معوقات مالية	٠,٢٠٠	١	٠,٢٠٠	٠,٥٨٩	٠,٤٤٤
	المقياس ككل	٠,٣٢٨	١	٠,٣٢٨	١,٣٢٦	٠,٢٥١
المؤهل العلمي هوتيلنج=٠,٠٣٧ Sig.=٠,٠٩٦	معوقات إدارية	٢,٢٦٢	١	٢,٢٦٢	٧,٧٢٩	٠,٠٠٦
	معوقات تقنية	٠,٩٥٧	١	٠,٩٥٧	٢,٤٦٨	٠,١١٨
	معوقات بشرية	٠,٦٧١	١	٠,٦٧١	٢,٢٢٠	٠,١٣٨
	معوقات مالية	٠,٤١٠	١	٠,٤١٠	١,٢٠٥	٠,٢٧٤
	المقياس ككل	٠,٩٦٦	١	٠,٩٦٦	٠,١٩٣.	٠,٠٥
الخبرة العملية ويلكس=٠,٨٢٥ Sig.=٠,٠٠٠	معوقات إدارية	٥,٠٤٦	٢	٢,٥٢٣	٨,٦١٩	٠,٠٠٠
	معوقات تقنية	٨,٩١٦	٢	٤,٤٥٨	١١,٥٠٤	٠,٠٠٠
	معوقات بشرية	١١,٨٣٦	٢	٥,٩١٨	١٩,٥٦٧	٠,٠٠٠
	معوقات مالية	١١,٩٠٤	٢	٥,٩٥٢	١٧,٥٠٣	٠,٠٠٠
	المقياس ككل	٩,٢٦١	٢	٤,٦٣٠	١٨,٧٠٨	٠,٠٠٠
الخطأ	معوقات إدارية	٦٣,٥٢٢	٢١٧	٠,٢٩٣		
	معوقات تقنية	٨٤,٠٩٤	٢١٧	٠,٣٨٨		
	معوقات بشرية	٦٥,٦٣١	٢١٧	٠,٣٠٢		
	معوقات مالية	٧٣,٧٩٠	٢١٧	٠,٣٤٠		
	المقياس ككل	٥٣,٧١٠	٢١٧	٠,٢٤٨		
المجموع	معوقات إدارية	٣١١٧,٠٦٩	٢٢٢			

معوقات تقنية	٢٩٧٦,١٣٢	٢٢٢
معوقات بشرية	٣٠٦١,٠٣٥	٢٢٢
معوقات مالية	٣٢٣٦,٩٥٠	٢٢٢
المقياس ككل	٣٠٧٠,٠٦٧	٢٢٢

يظهر الجدول (٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغير (الجنس)، حيث بلغت قيمة f له (١,٣٢٦) أقل من قيمتها الجدولية (٣,٨٤١٥) عند مستوى دلالة (٠,٢٥١) أعلى من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، وفيما يخص أبعاد الدراسة فيشير الجدول إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في المعوقات التقنية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغير (الجنس) حيث بلغت قيمة f لها (٤,٧٥٧) أعلى من قيمتها الجدولية (٣,٨٤١٥) عند مستوى دلالة (٠,٠٣٠) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥) وكانت الفروق لصالح (الإناث)، بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية للأبعاد (معوقات إدارية، معوقات بشرية، معوقات مالية) التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن المديرين من الذكور والإناث يخضعون لذات الظروف السائدة في المدرسة ويتم حضورهم الدورات التدريبية ذاتها، وإلى أن ما يقدم من دعم وما يتوفر من إمكانات مالية وبشرية متشابه لدى المديرين والمديرات ومن هنا كان متغير الجنس عاملا غير حاسم في الحكم على وجود اختلافات في تصورات مديري المدارس عن المعوقات الإدارية والبشرية والمالية. أما فيما يتعلق بالفروق في استجابات المديرين والمديرات عن المعوقات التقنية والتي كانت لصالح المديرات، فإن مثل هذه النتيجة قد تعزى إلى كون المديرات يحرصن على متابعة التقدم العلمي والتقني في مدارسهن وإكساب المعلمات لمهارات التقنية الحديثة مما ينعكس بشكل مباشر على أداءها في العملية التعليمية.

كما يظهر من الجدول (٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغير (المؤهل العلمي)، حيث بلغت قيمة f له (٣,٩٠١) أعلى من قيمتها الجدولية (٣,٨٤١٥) عند مستوى دلالة (٠,٠٥٠)، وفيما يخص أبعاد الدراسة فيظهر من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في المعوقات الإدارية التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغير المؤهل العلمي حيث بلغت قيمة f له (٧,٧٢٩) أعلى من قيمتها الجدولية (٣,٨٤١٥) عند مستوى الدلالة (٠,٠٠٦) أقل من (٠,٠٥)، بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في الأبعاد (معوقات تقنية، معوقات بشرية، معوقات مالية) التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

كما يشير الجدول نفسه إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغير الخبرة العملية حيث بلغت قيمة f له (١٨,٧٠٨) أعلى من قيمتها الجدولية(٢,٩٩٥٩) عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، وفيما يخص أبعاد الدراسة فيظهر من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في جميع الأبعاد (معوقات إدارية، معوقات تقنية، معوقات بشرية، معوقات مالية) التي تحول دون استخدام الإدارة الإلكترونية حيث بلغت قيمة f لها (٨,٦١٩، ١١,٥٠٤، ١٩,٥٦٧، ١٧,٥٠٣) على الترتيب عند مستوى الدلالة (٠,٠٠٠) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

ولمعرفة اتجاه تلك الفروق، تمّ استخدام اختبار (Scheffe) للمقارنات البعدية وفيما يلي نتائج الاختبار.

جدول (٥): اختبار (Scheffe) للمقارنات البعدية لمعرفة اتجاه الفروق في معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين تعزى لمتغير الخبرة العملية

المتغير	المستوى	المتوسط الحسابي	مستوى الدلالة		
			أقل من ٥ سنوات	٥-أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
معوقات إدارية	أقل من ٥ سنوات	٣,٤٦	---	٠,٠٦٢	٠,٠٠٠
	٥-أقل من ١٠ سنوات	٣,٦٧		---	٠,٠٠٩
	١٠ سنوات فأكثر	٣,٩٤			---
معوقات تقنية	أقل من ٥ سنوات	٣,٣٣	---	٠,٠٩٠	٠,٠٠٠

	٥-أقل من ١٠ سنوات	٣,٥٦		---	٠,٠٠٧
	١٠ سنوات فأكثر	٣,٨٧			---
معوقات بشرية	أقل من ٥ سنوات	٣,٣٢	---	٠,٠٠١	٠,٠٠٠
	٥-أقل من ١٠ سنوات	٣,٦٥		----	٠,٠٠٢
	١٠ سنوات فأكثر	٣,٩٧			---
معوقات مالية	أقل من ٥ سنوات	٣,٤٠	---	٠,٠٠١	٠,٠٠٠
	٥-أقل من ١٠ سنوات	٣,٧٨		---	٠,٠١١
	١٠ سنوات فأكثر	٤,٠٥			---
المقياس ككل	أقل من ٥ سنوات	٣,٣٧	---	٠,٠٠٣	٠,٠٠٠
	٥-أقل من ١٠ سنوات	٣,٦٦		---	٠,٠٠١
	١٠ سنوات فأكثر	٣,٩٦			---

*فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠٥)

يشير الجدول (٥) إلى وجود فروق ذات دلالةٍ إحصائيةٍ عند مستوى دلالة (٠,٠٥≥ α) في معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين بين جميع فئات الخبرة العملية (أقل من ٥ سنوات) و(٥-أقل من ١٠ سنوات) و(١٠ سنوات فأكثر) بدلالات إحصائية (٠,٠٠٣، ٠,٠٠٠، ٠,٠٠١) ولصالح فئة (١٠سنوات فأكثر).

وهذا يدل على أن عينة الدراسة من ذوي الخبرة العملية (١٠ سنوات فأكثر)، يرون أن هناك صعوبات تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية، ويعزو الباحثان هذه النتيجة لكونهم المسؤولين المباشرين عن استخدام الإدارة الإلكترونية في مؤسستهم التربوية، وهم على إطلاع مباشر أيضاً بكافة الأمور الإدارية التي تتعلق بالمؤسسة ولديهم كافة المعلومات والبيانات الخاصة بها، لذلك من السهل عليهم معرفة كافة الصعوبات التي تواجهه مدرستهم، وقادرون على تحديد هذه الصعوبات، كما أنهم يحرصون على تنمية مهاراتهم وقدراتهم بشكل مستمر لمراعاة التقدم والتطور العلمي والتكنولوجي.

أما بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي فقد جاءت الفروق لصالح (فئة الدراسات العليا)، وهذا يدل على أن عينة الدراسة من حملة الدراسات العليا يوافقون بشكل أكبر على وجود معوقات تواجه الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين، بحكم خبرتهم الدراسية، وبحكم أعضاء هيئة التدريس الذين تتلمذوا على يديهم ويطلعونهم على تجارب الدول في التعليم الإلكتروني وكيفية توظيفه في العملية التعليمية، وتكليفهم بعمل واجبات تتناول هذا الموضوع من حيث الصعوبات والحلول، لذلك فهم يلمون أكثر من غيره في هذا المجال. وقد اتفقت هذه النتيجة ما توصلت إليه نتيجة دراسة الخنيفر (٢٠١٨)، والتي بينت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية والتي تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

النتائج المتعلقة بالإجابة على سؤال الدراسة الثالث: ماهي أهم الحلول والمقترحات لمواجهة معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا؟

للإجابة على سؤال الدراسة الثالث، تمّ تحليل محتوى إجابات المديرين على السؤال المفتوح والذي يخص أبرز الحلول والمقترحات التي تساعد في التغلب على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا وكانت النتائج كالآتي.

جدول (٦): التكرارات والنسب المئوية للحلول والمقترحات لمواجهة معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	أهم الاقتراحات والأعلى تكراراً	التكرار	النسبة المئوية
١	وضع سياسات لتدريب وتأهيل مديري المدارس في مجال الإدارة الإلكترونية	١١٦	٥٢,٢٥
٢	إيجاد بنية تحتية تيسر عملية تقييم أداء المعلمين إلكترونياً	٢١١	٥٠,٤٥
٣	استقطاب الكوادر البشرية من مبرمجين ومدربين وأفراد مؤهلين بما يخدم عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية	١٠٨	٤٨,٦٥
٤	تخصيص مبلغ مالي من الرسوم المحصلة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية	١٠٢	٤٥,٩٥

٥	توفير شبكة بيانات معلوماتية تساعد في الوصول إلى جميع الغرف الصفية	٩١	٤٠,٩٩
٦	وضع نظام حوافز للمتميزين في العمل الإلكتروني	٧٣	٣٢,٨٨
٧	تفعيل مبدأ التشاركية مع الموظفين في تحديد سبل الوصول إلى الإدارة الإلكترونية	٦٩	٣١,٠٨
٨	تحديد رؤية مستقبلية واضحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٦٢	٢٧,٩٣
٩	ربط جميع الأقسام والوحدات الإدارية في قاعدة بيانات إلكترونية واحدة	٥٧	٢٥,٦٨
١٠	رسم خطة استراتيجية تشمل جميع آليات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية	٥٦	٢٥,٢٣

يظهر من الجدول (٦) أن إجابات أفراد العينة على أبرز الحلول والمقترحات التي تساعد في التغلب على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين توافقت على أهم (١٠) حلول ومقترحات، كان أبرزها "وضع سياسات لتدريب وتأهيل مديري المدارس في مجال الإدارة الإلكترونية" بتكرار (١١٦) مدير، ثم تلاها "إيجاد بنية تحتية تيسر عملية تقييم أداء المعلمين إلكترونياً" بتكرار (١١٢) مدير، وكان المقترح "رسم خطة استراتيجية تشمل جميع آليات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية" الأقل تكراراً بينهم حيث بلغ (٥٦) مديراً.

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى: افتقار وزارة التربية والتعليم لسياسات واضحة ومفعلة، وعدم توافر خطط استراتيجية لتدريب مديري المدارس على استخدام تكنولوجيا المعلومات الإدارية طويلة المدى للتنبه بالظواهر والأحداث التي تتعرض لها الدول، وخير مثال على ذلك جائحة كورونا التي أثرت بشكل قوي على تحول التعليم من الوجاهي إلى التعليم المدمج في المدارس والجامعات على السواء. كما أن قلة عقد دورات تدريبية تبين استخدام التكنولوجيا الرقمية في العمل الإداري بشكل عام وفي تقييم أداء المعلمين على وجه الخصوص تحدث توتر في العملية التعليمة للقائمين عليها. كما ويمكن عزو النتيجة إلى قلة التقنيات الحديثة للقيام بعملية الإدارة الإلكترونية من تخطيط وتنفيذ وتنظيم ومتابعة وتقويم، ومن ذلك تقييم الأداء إلكترونيا، يضاف إلى ذلك قلة الكوادر البشرية من تقنيين وفنيين ومبرمجين في مجال الإدارة الإلكترونية.

٨. التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحثان بمجموعة من التوصيات كالآتي:

١. وضع برامج تدريبية لمديري المدارس في مجال استخدام الإدارة الإلكترونية.

٢. تقديم حوافز مادية ومعنوية لمديري المدارس الذين يطبقون الإدارة الإلكترونية.

٣. الأخذ بتوصيات مديري المدارس في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية.

٤. العمل على تخفيف الإجراءات والأعباء الواقعة على عاتق مدير المدرسة، والتي تؤخر عملية استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين.

٥. توفير البرمجيات الملائمة لطبيعة العمل الإداري في المدرسة، وربطها بين إدارة المدرسة والمعلمين.

بيان تضارب المصالح

يقر جميع المؤلفين أنه ليس لديهم أي تضارب في المصالح.

المراجع

الأغا، محمد. (٢٠١٢). **درجة توظيف الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة للطلبة** [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

الأكلبي، محمد. (٢٠١٨). **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة.** *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، ١٠(٣)، ٢٩٣-٣٤٣.

آل محيا، يحي. (٢٠١٥). **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بمنطقة عسير من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها: دراسة ميدانية** [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الملك خالد، أبها، السعودية.

الحربي، بدرية. (٢٠١٥). **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم من وجهة نظر القيادة الإدارية والأكاديمية بالجامعة** [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الحريري، رافده. (٢٠١٤). **التقويم التربوي**. عمان، الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع.

الخزعلي، عمر. (٢٠١٦). **معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري مدارس التربية والتعليم في لواء منطقة الرمثا** [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

خميس، محمد وأبو نيران، عبد المنعم وسويسي، احمد. (٢٠١٧). **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس**. *مجلة العلوم الإنسانية*، ٢ (١٦)، ١٣٠-١٤٢.

الخنيفر، أمل. (٢٠١٨). **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية (٢٠٣٠)، وسبل التغلب عليها**. *مجلة كلية التربية*، جامعة الأزهر، ١٨٧ (١)، ١٨٠-٢٠٣.

الخوالدة، محمد. (٢٠١٥). **واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين أنفسهم**. *مجلة دراسات للعلوم التربوية*،٤٢(٣)، ١٠٤٣-١٠٦٣.

الراضي، خالد. (٢٠١٥). **برامج الإدارة الإلكترونية المدرسية في مدارس التعليم العام: الواقع والمعوقات**. *المجلة التربوية الدولية الخاصة*، ٤(٢)، ١٣٩-١١٩.

السبيعي، خالد والشهري، فاطمة. (٢٠١٩). **واقع ممارسة القيادة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية للبنات في مدينة الرياض، ومدى توافر متطلبات تطبيقها**. *المجلة التربوية*، ٢ (١٣٠)، ٦٢-٨٠.

الشهري، عبد الله. (٢٠١٨). **درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجردة من وجهة نظر المعلمين**. *مجلة كلية التربية*، ٧ (٤٣)، ٢٢٦-٢٦٠.

صمعير، مزيد. (٢٠١٥). **الإدارة الإلكترونية بالمدارس الثانوية: المفهوم-الأهمية-الأهداف-المعوقات**. *مجلة العلوم التربوية*، ٢٥ (٢٤)، ٤١٣-٤٣٣.

عاشور، فاطمة. (٢٠١٩). **الإدارة الإلكترونية بين الحتمية وتحديد المنافسات العالمية**. *مجلة رماح للبحوث والدراسات*، ٢٨(١)، ١٢٢-١٠٧.

العويهان، سارة. (٢٠١٨). **الإدارة الإلكترونية مدخلا لتطوير منظومة الأداء الإداري بالمؤسسات التعليمية**. *مجلة كلية التربية*، ١١٥ (٢٩)، ٢٦١-٢٧٥.

العيسى، إيناس. (٢٠١٢). **معايير التقييم المستخدمة من قبل مديري المدارس الحكومية في القدس لتقييم المعلمين من وجهة نظر المعلمين والمديرين** [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة بيرزيت، فلسطين.

الغنبوصي، سالم والهاجري، سالم. (٢٠١٦). **صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة محافظة العاصمة ودولة الكويت** .*مجلة دراسات العلوم التربوية*، ٤٣(٢)، ٥٣٥-٥٥١.

غوانمة، فادي ومقابلة، منصور. (٢٠١٧). **درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية المزار الشمالي واقتراحات للتطوير**. *مجلة جامعة القدس المفتوحة*، ٢٣ (٨)، ١-١٦.

اللبدي، نزار. (٢٠١٥). **تنمية الأداء الوظيفي والإداري**. ط، عمان، الأردن: دار الجنة للطباعة والنشر والتوزيع.

المالكي، حامد (٢٠١٤). **صعوبات استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بالرياض من وجية نظر مديري المدارس ووكلائها** [رسالة ماجستير غير منشورة]. قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

مرتجى، نسرين. (٢٠١٣). **فعالية نظام تقييم الأداء السنوي لمعلمي المرحلة الثانوية وعلاقته بأدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم بمحافظة غزة** [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية بغزة، غزة، فلسطين.

المشيطي، قاسم. (٢٠١٣). **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس مراحل التعميم العام بنين في محافظة القريات** [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

المهيزع، فهد. (٢٠١٤). **تطوير المعلم (تقويم المعلم عن طريق أساليب التقويم البديلة**[عرض ورقة]**.** اللقاء الحادي عشر لقادة العمل التربوي، جازان، ٢٨، إبريل، ٢٠١٤، السعودية.

يونس، مجدي. (٢٠١٦). **التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم لمواكبة تحديات العصر الرقمي.** تم استرجاعه بتاريخ ٢٠٢١/٣/١٨ من الموقع: https://darfikr.com/article.

References

Bichi, A. A. (2017). **Evaluation of teacher performance in schools: Implication for sustainable development goals**. *Northwest Journal of Educational Studies*, 2(1), 103-113.

Maya, İ., & Kaçar, Y. (2018). **School Principals' and Teachers' Views on Teacher Performance Evaluation**. *International Journal of Progressive Education*, 14(5), 77-88.

Jyothi, G., Parvathi, C., Srinivas, P., & Althaf, S. (2014**). Fuzzy expert model for evaluation of faculty performance in Technical educational Institutions**. *International Journal of Engineering Research and Applications*, 4(5), 41-50.